



## সিটিজেন্স চার্টার

### ১। ভিশন ও মিশন :

ভিশন : শিক্ষার সুযোগ বঞ্চিত দরিদ্র ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা নিশ্চিতকরণ।

মিশন : দরিদ্র ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি প্রদানের মাধ্যমে শিক্ষার্থী ঝরে পড়ার হার হ্রাস এবং সকলের জন্য শিক্ষা নিশ্চিতকরণ।

### ২। প্রতিশ্রুতিসমূহ :

#### ২.ক) নাগরিক সেবা :

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	দরিদ্র ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের ভর্তি নিশ্চিতকরণে আর্থিক সহায়তা	ট্রাস্টি বোর্ডসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯ <a href="http://www.forms.gov.bd">www.forms.gov.bd</a> <a href="http://www.pmedutrast.gov.bd">www.pmedutrast.gov.bd</a>	ব্যাংক চেকের মাধ্যমে আর্থিক সহায়তা প্রদান	প্রতি অর্থবছরে ০২টি সভা ১ম সভা: নভেম্বর-ডিসেম্বর ২য় সভা: মে-জুন	জনাব রেজওয়ানা আক্তার জাহান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন : ০২-৫৫০০০৪২৮, ০১৭১১৭৮২৬২২ ই-মেইল : <a href="mailto:proshashon.pmeat@gmail.com">proshashon.pmeat@gmail.com</a>
২.	দুর্ঘটনায় গুরুতর আহত দরিদ্র ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের এককালীন আর্থিক সহায়তা	ট্রাস্টি বোর্ডসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	”	ব্যাংক চেকের মাধ্যমে আর্থিক সহায়তা প্রদান	প্রতি অর্থবছরে ০২টি সভা ১ম সভা: নভেম্বর-ডিসেম্বর ২য় সভা: মে-জুন	জনাব রেজওয়ানা আক্তার জাহান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন : ০২-৫৫০০০৪২৮, ০১৭১১৭৮২৬২২ ই-মেইল : <a href="mailto:proshashon.pmeat@gmail.com">proshashon.pmeat@gmail.com</a>
৩.	এম.ফিল. ও পিএইচ.ডি. কোর্সে ফেলোশিপ ও বৃত্তি প্রদান	ব্যবস্থাপনা কমিটি ও বাছাই কমিটির সুপারিশ সাপেক্ষে	”	ব্যাংক চেকের মাধ্যমে বৃত্তি প্রদান	প্রতি অর্থবছরে একবার	ড. মুহম্মদ মনিরুল হক সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ফোন: ৮১৯১০১৭, ০১৯১১-৫৭৪৩২২ ই-মেইল : <a href="mailto:mmh.pmeat@gmail.com">mmh.pmeat@gmail.com</a>

২.খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	স্নাতক (পাস) ও সমমান পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যে উপবৃত্তি প্রদান	উপদেষ্টা পরিষদ ও ট্রাস্টি বোর্ড এর অনুমোদন সাপেক্ষে	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯ <a href="http://www.pmedutrust.gov.bd">www.pmedutrust.gov.bd</a>	মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ছাত্র ছাত্রীদের উপবৃত্তি প্রদান	প্রতি অর্থবছরে এক বার	জনাব ব্রেনজন চামুগং সহকারী পরিচালক (উপবৃত্তি) ফোন: ০২-৫৫০০০৪২৮, ০১৯১৫০৫৫৯১১ ই-মেইল: <a href="mailto:md_pmedutrust@yahoo.com">md_pmedutrust@yahoo.com</a>

২.গ) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট এর ক্রয় প্রক্রিয়াকরণ সংক্রান্ত সকল প্রকার কার্যাবলী	পিপিআর ২০০৮ অনুসরণে	পিপিআর ২০০৮ অনুসারে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	ব্যাংক চেক	অর্থবছর ভিত্তিক	জনাব মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন সোহাগ সহকারী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) ফোন: ৯১২২৭৩২, ০১৭১১১৪৮৫৮৮ ই-মেইল: <a href="mailto:shohag_bcs22@yahoo.com">shohag_bcs22@yahoo.com</a>

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম:	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	আপীল কর্মকর্তা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবি ড. মুহম্মদ মনিরুল হক সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ফোন: ৯১২২৫২৪, ০১৯১১-৫৭৪৩২২ ই-মেইল : <a href="mailto:mmh.pmeat@gmail.com">mmh.pmeat@gmail.com</a>	নাম ও পদবি মো: নূরুল আমিন ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) ফোন : ৮১৯২২০০, ০১৫৫৬৩০৭৯৩৬ ই-মেইল : <a href="mailto:md_pmedutrust@yahoo.com">md_pmedutrust@yahoo.com</a>

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
ক)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
খ)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা; ও
গ)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।

স্বাক্ষরিত

১২/১০/২০১৭

(মো: নূরুল আমিন)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন : ৮১৯২২০০

ই-মেইল: [md\\_pmedustrust@yahoo.com](mailto:md_pmedustrust@yahoo.com)